# ヒアリングシート

* 観光について

駅や道案内で困った事はあまりありませんでした。携帯アプリ(Google Mapなど) のアプリを使えば行き先がすぐに出てきます。電車を乗り換えることはすごく難しいことだと思います。乗り換えの時、違う電車を乗ってしまう事があります。 ホテルで国際クレジットカードが使えなくて困った事がありました。フロントの方が英語を喋ることができず、コミュニケーションを取れなかったこともありました。

駅や道案内で困った事はあまりありませんでした。携帯アプリ(Google Mapなど) のアプリを使えば行き先がすぐに出てきます。電車を乗り換えることはすごく難しいことだと思います。乗り換えの時、違う電車を乗ってしまう事があります。 ホテルで国際クレジットカードが使えなくて困った事がありました。フロントの方が英語を喋ることができず、コミュニケーションを取れなかったこともありました。

* 食べ物や飲み物について

私は日本に来て最初に豚肉/牛肉の漢字を覚えました。豚肉/牛肉の漢字が入ってるもの全く買わない事にしました。食事終わってから支払いの時現金のみということ店長から聞かれて困ったことがありました。メニューで写真に入って無いものを何もわからずに頼んで、たべれなかったこともありました。写真があっても漢字で料理名が書いてるので頼む時“これください、それください” いうしかなかった時もありました。バイキングで鶏肉の唐揚げだと思って豚肉食べたこともありました。バイキングのメニューで料理名だけ書いてあります、料理内容はあまり書いてありません。

* 買い物について

薬を調べることがすごく難しいことだと思ってます。薬の名前は全く英語無いし、書いてある漢字もほとんど読めません。ただの痛み止めも買えなかった時もありました。 日本で買い物するときポイントが止まるカードが多過ぎだと思ってます。ガソリンスタンドで千円札以下のお金でガソリンが入ることができない、ガソリンスタンドが多過ぎです。 野菜が売ってるスーパーやお店があまりありませんでした。フードデリバリーサービスが日本にあまりないです。例えば、外雨や雪が降ってる時ハンバーグを食べたくても自分が家から出ないといけません。家まで持ってきてくれるサービスがあまりないです。

* スマートフォンについて

yahoo 乗換、バイトル、LINEなどアプリをよく使い始めました。ただのSNSのサイトを使うばっかりでした。知らない場所でレストランや遊ぶ所を調べるならインターネットです。

* その他

日本のバンキングシステムがすごく古いだと思ってます。ATMの営業は24\*7にしたり、オンラインバンキングを始める必要があるとおもってます。